

# 職務経歴書

マルモト トシサ  
氏名 **丸本 敏久** 生年月日 昭和38年4月19日  
連絡先 干渉資興大津市要津町2-64ビル石山ビル102  
(株)メンタル・パワー・サポート 代表  
電話 077-534-2223 携帯 090-1712-3662  
メールアドレス info@kokoronochikara.com  
ホームページ http://www.kokoronochikara.com



日本マクドナルド株式会社(1986年3月～2006年6月)  
資本金 1億円 従業員3500名  
事業内容 ハンバーガー製造販売

1986年3月 日本マクドナルド入社  
アシスタントマネージャー 近江大橋店配属  
彦根アルプラザ店 配属  
大津店配属  
四条木屋町店  
金閣寺店  
1993年3月 店長昇格 寝屋川グリーンシティ店  
社員3名 アルバイト40名  
1994年3月 店舗異動 牧野店  
社員3名 アルバイト50名  
1995年9月 店舗異動 地域活動強化店舗に変革  
交野店  
社員3名 アルバイト60名  
1996年7月 新規オープン 人材育成の土台作り  
近鉄学園前店・学園前イミヤ店  
社員3名 アルバイト100名  
1998年3月 店舗異動 新規採用者全員の面接採用トレーニング  
近鉄八尾店 弥刀コトミヤ店  
社員2名 アルバイト90名  
1999年10月 店舗異動 社員削減ハイパフォーマンス店舗  
阪奈宝来店  
社員3名 アルバイト60名  
2002年2月 店舗異動 店舗コミュニケーションの再構築  
24号大久保店  
社員2名 アルバイト60名  
京都南部地区 お客様係りの人材育成担当  
ホスピタリティトレーニング 選抜店長に選任  
サービス エリアモデル店舗に選出  
ホスピタリティ セミナー主任 講師  
放送大学 入学 専科生として心理関連項目受講  
2003年9月 店舗異動 醍醐店  
社員2名 アルバイト60名  
ホスピタリティ プログラム改訂版編纂  
ホスピタリティセミナー 100講演達成 参加者 3500名  
プロカウンセリング協会 心理カウンセラー 資格取得  
放送大学 入学 専科生として心理関連項目受講  
2004年7月 店舗異動 グループ店舗運営  
(大津店 膳所駅前店 大津スーパーQueen店 石山寺辺平和堂店  
草津ハルタウン店 和選平和堂店 6店舗統括店長)  
社員3名 アルバイト150名  
滋賀地域での養護学校などでの地域貢献活動の代表者  
コーチ21 コーチトレーニングプログラムスタート  
(財)生涯学習開発財団 認定コーチ資格取得  
日本コーチ協会 正会員  
2006年9月 退職  
2006年9月 プロフェッショナル コーチとして独立  
ECC外語専門学校 大阪観光専門学校講師  
2006年12月 滋賀県産業支援プラザ 専門家派遣登録NO500  
(株)メンタル・パワー・サポート設立  
2007年1月 米国NLP協会認定 NLPマスタープラクティショナー資格取得  
2007年3月 滋賀県産業支援プラザ アントレプレナー事業講師  
米国NLP協会認定トレーナー取得

資格 (財)生涯学習開発財団 認定コーチ  
米国NLP協会認定トレーナー  
心理カウンセラー

実績 コーチングクライアント  
会社経営者 中間管理職  
医療関係 福祉関係 他 多数

講師 研修 ECC 外語専門学校 大阪観光専門学校講師  
京都芸術専門学校講師  
彦根ビバシティ カルチャープラザ コーチング講座  
感性研究所 米国NLP協会認定コース トレーナー  
ヒューマンアカデミー NLPコース トレーナー(関西 東海地区担当)  
十字屋カルチャー 石山平和堂 コーチングコース 講師  
S百貨店従業員研修  
JA従業員リーダー研修 ホスピタリティ研修

講演 日本マクドナルド ホスピタリティプロジェクト主任講師  
プログラム編集責任者  
神戸商工会議所 中小企業経営者セミナー  
滋賀県産業支援プラザ アントレプレナー 講師  
滋賀県地域振興 ビジネスカフェ あきんどひろば  
IB10事業セミナー講師

コンサルタント 滋賀県商業観光課 経営革新支援事業 コンサルタント  
W社 担当 経営コンサルタント  
U社 コーチングコンサルタント  
他

飲食店コンサルタント 大阪堺市 イタリアンレストラン『ロスカーロ』  
有)コラボレーション『えびすカレー』

マスコミ びわこ放送 びびっとジャーナル ゲストコメンテーター  
雑誌 アントレー B-ing 取材